

Problemy z logowaniem 2FA

Instrukcja postępowania w przypadku problemów z logowaniem dwuetapowym (2FA) w usługach Microsoft.

Znajdziesz tu informacje, co zrobić w sytuacji zmiany telefonu, utraty dostępu do aplikacji uwierzytelniającej oraz jak uzyskać jednorazowy kod do awaryjnego logowania.

Przewidywany czas: 5-10 minut

Poziom trudności: trudna

Dostępność: publiczna

Ostatnia aktualizacja: 16.06.2026

Instrukcja

1 Zmiana telefonu

Jeśli zmieniłeś telefon (urządzenie używane do aplikacji uwierzytelniającej):

- zgłoś się **osobiście** do Działu Informatyki w celu:
 - resetu konfiguracji uwierzytelniania dwuetapowego,
 - ponownej konfiguracji aplikacji Microsoft Authenticator na nowym urządzeniu.

Jeśli zmienił się również numer telefonu przypisany do konta, konieczna jest jego aktualizacja.

2 Brak dostępu do aplikacji (awaryjne logowanie)

Jeśli nie masz dostępu do aplikacji uwierzytelniającej, a musisz pilnie zalogować się do konta:

- [skontaktuj się z Działem Informatyki](#)

Po weryfikacji tożsamości może zostać wygenerowany jednorazowy kod tymczasowy.

Informacje o kodzie tymczasowym

Kod jednorazowy:

- ma ograniczoną ważność,
- służy wyłącznie do awaryjnego logowania,
- nie zastępuje konfiguracji uwierzytelniania dwuetapowego (2FA).