

Ustawienia poczty (Outlook): Wiadomość błędnie oznaczona jako spam

Jeśli ważna wiadomość trafiła do spamu, możesz oznaczyć ją jako bezpieczną i przenieść do skrzynki odbiorczej. Sprawdź, jak dodać nadawcę do listy zaufanych, aby podobne sytuacje nie powtarzały się w przyszłości.

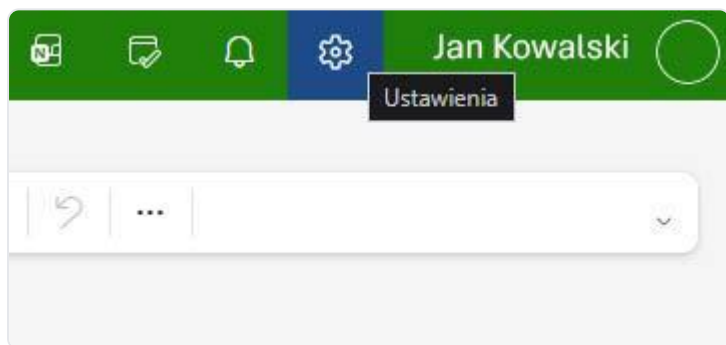
Dostępność: publiczna

Ostatnia aktualizacja: 07.05.2026

Instrukcja

1 Ustawienia

Kliknij ikonę Ustawienia (koło zębate) w prawym górnym rogu



2 Przejście do wiadomości-śmieci

Kliknij „Poczta” a w menu po prawej "Wiadomości-śmieci"

3 Wybór listy bezpiecznych nadawców

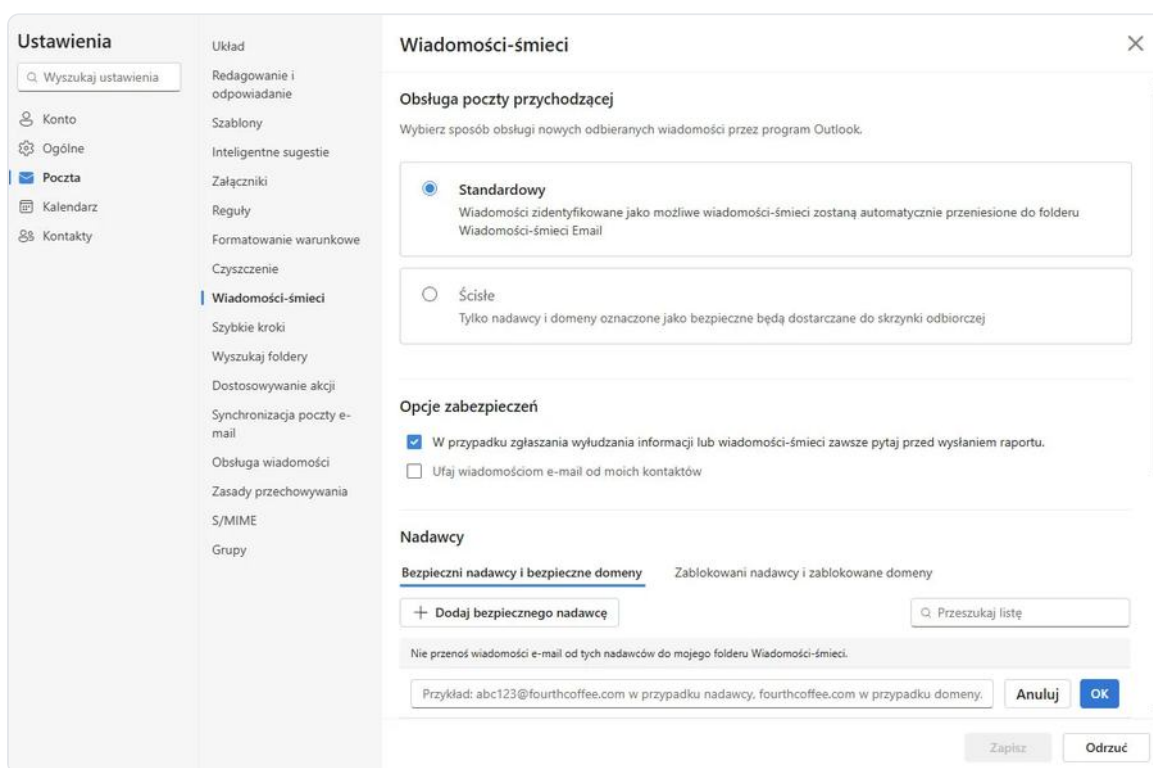
Wybierz zakładkę „**Bezpiezni nadawcy i bezpieczne domeny**”, aby dodać adres lub domenę do listy zaufanych.

Uwaga

Oznaczaj jako bezpieczne tylko wiadomości od zaufanych nadawców.
W przypadku wiadomości z zewnątrz (spoza UMB) zachowaj szczególną ostrożność — upewnij się, że nadawca jest wiarygodny i wiadomość nie jest próbą phishingu.

4 Dodanie nadawcy

W sekcji "Nadawcy" możemy dodać konkretnego nadawcę podając jego pełny adres e-mail, lub też dodać całą domenę, zgodnie z podanym przykładem



The screenshot shows the Outlook settings window for 'Wiadomości-śmieci'. The left sidebar contains 'Ustawienia' with a search bar and a list of categories: Konto, Ogólne, Poczta, Kalendarz, and Kontakty. The main area is divided into sections: 'Układ', 'Redagowanie i odpowiadanie', 'Szablony', 'Inteligentne sugestie', 'Załączniki', 'Reguły', 'Formatowanie warunkowe', 'Czyszczenie', 'Wiadomości-śmieci', 'Szybkie kroki', 'Wyszukaj foldery', 'Dostosowywanie akcji', 'Synchronizacja poczty e-mail', 'Obsługa wiadomości', 'Zasady przechowywania', 'S/MIME', and 'Grupy'. The 'Wiadomości-śmieci' section is active, showing 'Obsługa poczty przychodzącej' with two options: 'Standardowy' (selected) and 'Ścisłe'. Below this is 'Opcje zabezpieczeń' with two checkboxes: 'W przypadku zgłaszania wyludzenia informacji lub wiadomości-śmieci zawsze pytaj przed wysłaniem raportu.' (checked) and 'Ufaj wiadomościom e-mail od moich kontaktów' (unchecked). The 'Nadawcy' section has two tabs: 'Bezpieczni nadawcy i bezpieczne domeny' (selected) and 'Zablokowany nadawcy i zablokowane domeny'. It features a '+ Dodaj bezpiecznego nadawcę' button, a search bar 'Przeszukaj listę', and a note: 'Nie przeno wiadomości e-mail od tych nadawców do mojego folderu Wiadomości-śmieci.' Below this is a text input field with the example: 'Przykład: abc123@fourthcoffee.com w przypadku nadawcy, fourthcoffee.com w przypadku domeny.' and 'Anuluj' and 'OK' buttons. At the bottom right are 'Zapisz' and 'Odrzuć' buttons.

5 Alternatywa

Alternatywnie możemy dodać konkretnego nadawcę z poziomu wiadomości, klikając "To nie wiadomość spam"